



GRUPO TRANSPORTES

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Transportadores de Combustible S. A. de C. V., Transportadores de Occidente S.A. de C. V., Transportadores del Sureste S. A. de C. V., Transportes Promotores del Servicio S. A. de C. V., Autotanques Foráneos S. A. de C. V. y Transportadores Unidos Tusa S. A. de C. V., todas pertenecientes al mismo grupo, (en adelante Grupo Transportes), comprometido con la protección de sus datos personales y en calidad de Responsable de los mismos, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento, lineamientos y demás regulación aplicable a la materia pone a su disposición la forma en el que realiza el tratamiento de los datos mediante el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, Grupo Transportes, agradece su interés en el presente documento, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga acerca del mismo con el departamento encargado de datos personales. Identifica al final de este documento.

**I. RESPONSABLE.**

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es Grupo Transportes con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 383, Piso 6, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

**II. FINALIDADES.**

**II.1** Las finalidades por las que Grupo Transportes podrá tratar con sus datos personales, en caso de actuar en calidad de cliente o proveedor:

- a) Verificar y darlo de alta como cliente.
- b) Verificar y confirmar la identidad de los clientes y terceros relacionados.
- c) Dar seguimiento a los servicios proporcionados.
- d) Mantener una relación con usuarios, clientes, proveedores, o cualquier interesado en los productos y servicios que Grupo Transportes brinda.
- e) Para control estadístico, publicitario, mercadológico o de prospección comercial, incluyendo la aplicación de encuestas de satisfacción al cliente sobre el uso de los productos y servicios de Grupo Transportes.
- f) Atención a las solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados por los clientes y proveedores en relación con los servicios prestados por Grupo Transportes.
- g) Para establecer seguimiento y control de calidad sobre los productos y servicios de Grupo Transportes.



GRUPO TRANSPORTES

## **II.2 Finalidades sobre los Datos Personales Patrimoniales o Financieros para **clientes o proveedores:****

- a) Pago y cobro de clientes y proveedores.

Adicional a las finalidades establecidas previamente, Grupo Transportes podrá hacer uso de los datos personales a su personal y/o candidatos para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

## **II.3 Datos personales**

- a) Establecer una relación laboral.
- b) Prestar servicios de contratación de personal.
- c) Para el cumplimiento de contratos.
- d) Informar sobre nuevas propuestas laborales dentro del grupo.
- e) El cumplimiento de todo tipo de obligaciones laborales.

## **II.4 Datos Personales Sensibles**

- a) Para poder llevar a cabo una evaluación psicométrica por sí o por terceros autorizados a los candidatos para corroborar los niveles de confiabilidad en razón del puesto a desempeñar por los candidatos, empleados y/o prestadores de servicios.
- b) Administración de personal e integración de un expediente laboral atendiendo al perfil y nivel de confianza requerida para la contratación.
- c) Determinar la experiencia, aptitudes y logros relatados en el CV.
- d) Control de acceso y asistencia del personal.

## **II.5 Finalidades sobre los Datos Personales Patrimoniales**

- a) Servicios de pago, control y administración de nómina.
- b) Realizar estudios socioeconómicos.

En el caso específico de los Datos Personales Sensibles y Datos Personales Patrimoniales o Financieros, Grupo Transportes necesita que el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, o firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación.



GRUPO TRANSPORTES

### III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.

- De manera personal: Grupo Transportes podrá obtener Datos Personales a través de su personal administrativo, mismo que previa solicitud de información pondrá a su disposición por el mismo medio que se obtenga el aviso de privacidad.
- Directamente del Titular: Los medios empleados por Grupo Transportes son medios presenciales, electrónicos, ópticos, sonoros, visuales.
- Indirecta: Grupo Transportes tendrá la posibilidad de obtener Datos Personales por medio de terceros autorizados, en este caso, Grupo Transportes notificará al Titular sobre el uso y del tratamiento de sus Datos Personales y pondrá a su disposición el aviso de privacidad en los términos de la regulación en materia de Datos Personales.

En caso de que los datos sean obtenidos de manera telefónica, podrá escuchar que Grupo Transportes pone a su disposición el aviso de privacidad dentro del portal [www.grupotransportes.com.mx](http://www.grupotransportes.com.mx) así como directamente en el domicilio de la responsable; lo anterior, con la finalidad de que el Titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad.

De cualquier forma, Grupo Transportes dará a conocer los medios por los cuales estará a su alcance el aviso de privacidad y para su seguridad previa la recolección de datos, se le informará la identidad y el domicilio de ésta, así como las finalidades del tratamiento de datos.

### IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el Titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita, en los supuestos no comprendidos por los datos personales patrimoniales o financieros, entendiéndose por conocimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el Aviso de Privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para el caso de la obtención de los Datos Personales de manera indirecta, el Titular cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de sus Datos Personales; en caso contrario, cuando no manifieste oposición, se entenderá



GRUPO TRANSPORTES

que se ha manifestado su consentimiento, excepto en los casos que se requiera consentimiento expreso del Titular.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- i. Esté previsto en una Ley;
- ii. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- iii. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- iv. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- v. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- vi. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- vii. Se dicte resolución de autoridad competente.

## **V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.**

Grupo Transportes, podrá solicitar Datos Personales y Datos Personales patrimoniales o financieros, mismos que se detallan a continuación:

### **V.1 Datos Personales clientes y proveedores.**

- Nombre y apellidos.
- Dirección.
- Domicilio fiscal.
- RFC.
- CURP.
- Teléfono particular, celular y de oficina.
- Correo electrónico.



GRUPO TRANSPORTES

## **V.2. Datos patrimoniales o financieros.**

En conjunto con los datos anteriormente solicitados, el responsable podrá además solicitar la siguiente información:

Datos bancarios.

Grupo Transportes podrá tratar con sus datos personales, datos personales sensibles y patrimoniales y/o financieros y obtendrá de los empleados o candidatos la siguiente información:

## **V.3. Datos personales**

- Nombre y apellidos
- Dirección
- Teléfono particular, celular y casa
- Correo electrónico.
- Identificación oficial
- Curriculum vitae.
- Número de seguridad social.

## **V.4 Datos Personales sensibles**

Además de los datos enlistados anteriormente y para el caso de contratación, selección y control de personal, el responsable podrá también solicitar la siguiente información:

- Estado de salud
- Exámenes psicométricos
- Referencias particulares por parte de familiares.
- Referencias de los familiares de los empleados.
- De manera excepcional la información relacionada con alergias o contraindicaciones médicas.
- Datos Biométricos (huella digital).
- Datos referentes a su estado su civil.
- Información relativa a sus descendientes.



GRUPO TRANSPORTES

#### **V.5 Datos personales patrimoniales o financieros**

Asimismo, e incluyendo los datos previamente mencionados, el responsable podrá solicitar información indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica, entre cualquiera de las partes, como son:

- Datos bancarios.
- Resultado de estudio socioeconómico.
- Información relacionada a trabajos y sueldos anteriores.

#### **VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.**

Grupo Transportes almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo que resulten necesarios para llevar a cabo el servicio por el cual fueron recabados y las finalidades por las que se solicitaron. Asimismo, con el fin de salvaguardar y garantizar la seguridad de los datos personales recabados.

Grupo Transportes, podrá celebrar contratos con terceros, para el almacenaje o hosting de dichos datos, siempre que tenga por lo menos los mismos sistemas de seguridad que los establecidos por la responsable.

#### **VII. PROTECCIÓN DE DATOS.**

Grupo Transportes conforme y en cumplimiento a la regulación aplicable en materia de Datos Personales mantiene medidas de seguridad para garantizar la protección de los mismos, contra daño, pérdida, robo, alteración, mal uso, destrucción o su tratamiento no autorizado; y exige a los terceros a los que transfiere sus datos para su tratamiento o almacenamiento adopten las mismas medidas.

No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de Grupo Transportes, éste, sin responsabilidad, se compromete a informar al Titular por los medios con los que cuente en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que el segundo pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.



GRUPO TRANSPORTES

### **VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Grupo Transportes con fundamento en los artículos 36 y 37 de la “Ley”, los Datos Personales sensibles y/o Datos Personales Patrimoniales o Financieros pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad

Grupo Transportes con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá transferir los Datos Personales, Datos Personales Sensibles y/o Datos Patrimoniales o Financieros dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a la empresa, a sus sociedades subsidiarias, afiliadas, filiales, empresas que tengan el control sobre sus acciones, y a sus terceros, proveedores de servicios con quienes guarda una relación jurídica, con el fin de mantener la relación jurídica sobre los servicios que lleva a cabo la sociedad. El tercero receptor asumirá frente al Titular las mismas obligaciones que corresponden a Grupo Transportes.

Asimismo, en caso de que así lo autorice expresamente el Titular, se podrán transferir Datos Personales Sensibles y Datos Patrimoniales en relación con las finalidades señaladas en el numeral II.2 y II.4 y II.5 del presente Aviso de Privacidad para la consecución del tratamiento de los datos.

Además de las transferencias indicadas, Grupo Transportes no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a Grupo Transportes sin consentimiento previo. Sin embargo, Grupo Transportes, podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley.

### **IX. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA SIMILAR ANÁLOGA.**

Grupo Transportes, mediante su página de Internet <http://grupotransportes.com.mx/> almacena información derivada de la interacción del usuario con el sitio web, como; cookies, que se refieren a los archivos almacenados en el disco duro del equipo de cómputo o dispositivo del usuario del sitio de Internet con la finalidad de mejorar la navegación del usuario y mostrar información que pudiera resultar de interés según sus preferencias o; web beacons que permite obtener información relativa al protocolo de internet, sistema operativo y tipo de navegador o la ruta seguida por el usuario durante su uso del sitio web.



GRUPO TRANSPORTES

## X. DERECHOS ARCO.

### “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición”

Conforme a lo señalado en la “Ley”, los titulares de los Datos personales podrán solicitar a Grupo Transportes el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que sea legalmente procedente) u oposición al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección **privacidad@grupotransportes.com.mx** o acudir directamente a la dirección de Grupo Transportes con la siguiente documentación:
  - i. El nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud;
  - ii. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre;
  - iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
  - iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular;
  - v. Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición;
  - vi. El motivo de la solicitud; y
  - vii. Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.

Una vez recibida la solicitud Grupo Transportes, revisará que se cuenten con los elementos señalados en el numeral 1 del presente apartado; en caso de que sea el titular quien no cumpla con todo ello, se realizará un requerimiento para que sea subsanado en los siguientes **5 días hábiles**. En caso de no ser subsanado la solicitud se tendrá por no puesta.

Una vez que sean cubiertos dichos requerimientos, Grupo Transportes hará de su conocimiento en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia.





GRUPO TRANSPORTES

Se le informa que los plazos antes referidos, podrán ampliarse siempre y cuando las particularidades del caso así lo ameriten, este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

Lo anterior se le notificará al Titular de los Datos haciendo uso del correo electrónico, por el que fue realizada la solicitud.

Grupo Transportes, podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- i. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- ii. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
- iii. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- iv. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- v. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

## **XI. ACTUALIZACION DEL AVISO.**

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. Cualquier cambio será comunicado a los titulares haciendo uso de los medios que considere pertinentes.

## **XII. CONTACTO.**

En caso de tener alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar al Departamento de Protección de Datos Personales:

**Tel:**

**Fax:**

**Correo electrónico: [privacidad@grupotransportes.com.mx](mailto:privacidad@grupotransportes.com.mx)**